



POLITICA DE LA CALIDAD

ANEXO VI MANUAL DE LA CALIDAD

REVISIÓN : 0

FECHA DE APROBACIÓN : 02/05/18

APROBADO POR : DIRECCIÓN

AESSEAL IBERICA, S.L. es una organización cuya misión es la comercialización de cierres mecánicos y sistemas auxiliares, así como la reparación de cierres mecánicos para dar respuesta a las necesidades y expectativas de sus clientes. Su propósito se fundamenta en proporcionar un producto y servicio de calidad orientado a cumplir con los requisitos legales y reglamentarios aplicables, así como con los requisitos y otras exigencias de nuestros clientes. Por todo ello, **AESSEAL IBERICA, S.L.** establece los siguientes principios en materia de calidad:

- Responder a las necesidades y expectativas de nuestros clientes con el objetivo de aumentar su satisfacción asegurando la calidad en todas las fases de la cadena de valor, desde la determinación de los requisitos del cliente en las etapas iniciales de estudio y presentación de la propuesta técnico económica al cliente hasta la entrega del producto cumpliendo con dichos requisitos
- Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios que puedan aplicar al producto.
- Mejorar continuamente con la finalidad de orientar nuestras actividades hacia una optimización de los recursos y por consiguiente una disminución de los costes de la no calidad. Para ello, nuestro objetivo prioritario es la prevención de los problemas y por consiguiente, anticiparnos en todo momento a su posible detección por parte del cliente.
- Proveer y mantener los recursos técnicos y materiales adecuados con la finalidad de garantizar un buen nivel de disponibilidad, capacidad y funcionamiento permanente ante cualquier necesidad de nuestros clientes y de esta manera garantizar el cumplimiento de sus requisitos y exigencias contractuales.
- Disponer del personal con la competencia técnica adecuada que nos permita la realización de los trabajos de forma profesional y atendiendo en todo momento a las normas internas establecidas por **AESSEAL IBERICA, S.L.** Para ello, **AESSEAL IBERICA, S.L.** y siempre que lo considere conveniente, planificará y proporcionará la formación requerida al personal, ya sea, antes de su incorporación o durante su estancia en la empresa.

Esta Política de la Calidad es revisada a través de las sucesivas revisiones por la Dirección para su continua adecuación y comunicada a todo el personal de la organización para su conocimiento y aplicación.